



Newsletter n° 8
Settembre 2021

COME VERIFICARE I PROCESSI DELL'ALTA DIREZIONE

Know how in pillole

COME VERIFICARE I PROCESSI DELL'ALTA DIREZIONE - UNA LISTA DI VERIFICA PER L'ALTA DIREZIONE:

Nel corso di vari Seminari tenuti negli ultimi anni sono state presentate alcune Guide ISO e IAF sulla conduzione dell'attività di audit. (AGP: Auditing Practices Group).

In alcuni di tali Seminari ho avuto l'opportunità di presentare le Guide su:

- come verificare i processi dell'Alta Direzione
- audit sulla Politica, gli Obiettivi per la Qualità e sul Riesame della Direzione

che avevo però ritenuto opportuno di integrare, con elementi derivanti dall'esperienza operativa, in quanto le medesime risultavano, a mio avviso, un po' datate ed un po' carenti.

Ho pensato ora di riproporVi una sintesi, come allegato di questa Newsletter, delle relazioni presentate come premessa per l'utilizzo di una:

- LISTA DI RISCONTRO PER RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

che troverete anch'essa come allegato di questa Newsletter.

Tale lista, che è frutto di anni di esperienza maturata nella conduzione di audit sull'Alta Direzione di svariate Organizzazioni di varie dimensioni e operanti nei settori più diversi:

- è strutturata per un'Organizzazione che ha un Sistema di Gestione Integrato - SGI (es: Qualità, Ambiente, Sicurezza);
- può essere però utilizzata, con gli opportuni adattamenti, anche per Organizzazioni che hanno un singolo Sistema di Gestione (es: solo Qualità);
- può essere utilizzata sia per gli audit di 1ª parte, sia per quelli di 2ª, sia per quelli di 3ª parte;
- è basata sui capitoli 5,6,7,9 e 10 della Norma ISO 9001:2015 e contiene diverse integrazioni provenienti da altre Norme e/o Modelli (es: ISO 9004:2018; EFQM; altro); pertanto oltre al capitolo 5 (Leadership) di stretta competenza dell'Alta Direzione, sono state inserite le parti più importanti dei capitoli 6,7,9 e 10 perché anche per questi requisiti normativi il coinvolgimento della Direzione è fondamentale. La verifica completa delle parti più di dettaglio di questi capitoli dovrà poi essere eseguita con i Process Owners/Responsabili di Funzione coinvolti

Q.Team
TECNICHE PER L'ECCELLENZA
TECSE

Via Curioni,14
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331. 781670 (Interno 3)
www.gruppomedilabor.com



- può essere personalizzata per ogni tipo di Organizzazione da verificare;
- contiene domande formulate in modo indiretto, utili per valutare la preparazione ed il coinvolgimento dell'Alta Direzione (es: la domanda del punto "5.2 a" sulla Politica del SGI della LISTA DI RISCONTRO deve essere fatta senza che l'Amministratore Delegato / Direttore Generale intervistato abbia a disposizione copia o possa leggere la Politica del Suo Sistema di Gestione. Dalle risposte che fornirà si capirà se tale Politica è stata pensata e scritta da Lui o se è stato uno sterile ed inutile esercizio di copiatura di Politiche di altre Organizzazioni);

Mi auguro che l'utilizzo di tale "Lista di Riscontro" possa esserVi di aiuto così come lo è stato per me in diverse occasioni.

RicordateVi che con gli Amministratori Delegati / Direttori Generali delle varie Organizzazioni bisogna mantenere un profilo di verifica molto elevato e possibilmente correlato ai risultati economico-finanziari dell'Organizzazione stessa.

Se ci limitiamo a porre le solite domande correlate al solo Riesame di Direzione contribuiremo a sminuire l'importante ruolo che i Sistemi di Gestione hanno in un contesto caratterizzato da una competizione globale.

Roberto De Pari
Direttore
Q.Team Tecse Srl
Via Curioni, 14
21013 Gallarate (VA)
roberto.depari@qteamtecse.it
www.gruppomedilabor.com
Tel. 0331.781670 / Int. 627
Fax 0331.708614

Q.Team
TECNICHE PER L'ECCellenZA
TECSE

Via Curioni, 14
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331. 781670 (Interno 3)
www.gruppomedilabor.com



Lo sapevate che:

ITALIA: VITA MEDIA (O SPERANZA DI VITA) TRA LE PIÙ ALTE D'EUROPA

Migliorano i livelli di sopravvivenza dei cittadini italiani negli ultimi anni. Secondo le previsioni diffuse dall'ISTAT, la vita media degli uomini passa da 77,4 anni nel 2005 a 80,8 nel 2019 e a 83,6 nel 2050; quella delle donne da 83,3 anni nel 2005, a 85,2 nel 2019 e a 88,8 nel 2050. Questi incrementi, che nel trentennio 1974-2004 sono stati del 7,6% per gli uomini e del 7,7% per le donne collocano l'Italia ai vertici della graduatoria nell'ambito dei Paesi della UE.

A motivare questi dati positivi, la crescente adozione di stili di vita salutari e i progressi medico-scientifici con terapie sempre più efficaci.

Chi si occupa di "Qualità ... e dintorni" come molti di Voi è però destinato a vivere più a lungo.

Alcuni dati relativi ai "Guru" della Qualità supportano questa tesi:

- W. Edward DEMING ha vissuto 93 anni (1900 ÷ 1993)
- Armand V. FEIGENBAUM ha vissuto 94 anni (1920÷2014)
- Joseph M. JURAN ha vissuto più di 103 anni (1904 ÷ 2008)

C'è anche qualche esempio negativo che però è meglio ignorare (P. B. Crosby; K. Ishikawa).

Pertanto: buona "QUALITÀ... e dintorni" a tutti Voi.

Roberto De Pari

Q.Team
TECNICHE PER L'ECCELLENZA
TECSE

Via Curioni, 14
21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331. 781670 (Interno 3)
www.gruppomedilabor.com