



**Q. Team**  
TECNICHE PER L'ECCELLENZA  
**TECSE**



L' Azienda	Pag. 3
Certificazioni e Modelli Organizzativi	Pag. 5
Certificazione delle Persone <i>News</i>	Pag. 7
Servizi per l'Aerospazio	Pag. 8
Consulenza Strategica	Pag. 11
Accreditamenti e Autorizzazioni	Pag. 12
Industry 4.0   Sviluppo Sostenibile	Pag. 13

## L' AZIENDA



**Q.Team Tecse S.r.l.**, divisione Organizzazione Aziendale del Gruppo Medilabor HSE è una società nata dalla fusione per incorporazione della società Technical Services 2000 Srl in Q.Team Srl. L' Organizzazione è composta da un gruppo di professionisti che per diversi anni hanno operato per conto di importanti Società Multinazionali del settore alta tecnologia nel campo della pianificazione strategica, del marketing, del controllo di gestione e dell'organizzazione dei processi aziendali nell'ottica del miglioramento continuo.

Oggi la struttura opera prettamente nel contesto della formazione e della consulenza per l'ottenimento delle certificazioni di sistema, di prodotto/servizio e per lo sviluppo manageriale e sostenibile mirato all'eccellenza dei risultati.

Q.Team Tecse rappresenta un'innovazione e un'opportunità poiché consente, in particolare, di ottimizzare i costi e di affrontare le problematiche della gestione in modo coordinato e globale. L'intervento è sempre personalizzato e modulabile, nei tempi e nei contenuti, in funzione delle specifiche esigenze del Cliente e nel rispetto delle sue strategie.

Il nostro obiettivo è quello di fornire un interlocutore unico per risolvere qualsiasi problema di natura tecnica, dalla consulenza progettuale, all'assistenza di project management e dall'analisi dello sviluppo del prodotto.

I nostri clienti spaziano dalle multinazionali alle piccole e medie imprese, artigiani, enti e professionisti.

La personalizzazione del servizio è il nostro primo impegno verso il Cliente che ci guida nell'obiettivo di raggiungere:

*la soddisfazione e l'attivazione di un rapporto di partnership con piena reciproca fiducia.*



Per poter conseguire tali performances siamo continuamente impegnati in attività di formazione e di aggiornamento al fine di poter offrire un servizio completo, attuale e in linea con le più moderne soluzioni. L'impegno per la qualità di Q.Team Tecse, è rappresentato dal Nostro Sistema di Gestione Integrato Ambiente, Qualità e Sicurezza Certificato secondo le Norme ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 21001:2018.



## Certificazioni e Modelli Organizzativi

La gestione sistemica delle Aziende permette di mantenere un focus elevato verso la progettazione e la realizzazione di strategie utili al raggiungimento di sempre più sfidanti obiettivi aziendali. **Q.Team Tecse**, dispone delle risorse e competenze necessarie per garantire un'organizzazione efficace ed efficiente a qualunque tipologia di Impresa avendo sviluppato tecniche di consulenza direzionale che permettono alle Aziende più dinamiche e lungimiranti di applicare Sistemi di Gestione e Modelli Organizzativi in

ottemperanza alle principali norme nazionali ed internazionali

Per tutte le attività sotto elencate, il gruppo impiega personale senior con pluriennale esperienza nella progettazione e applicazione di Sistemi di Gestione e Modelli Organizzativi, qualificato o certificato presso Organismi di Certificazione di terza parte indipendente.

## Progettazione e Realizzazione di Sistemi di Gestione e Modelli Organizzativi

- ✓ Qualità (UNI EN ISO 9001)
- ✓ Qualità per il settore Aerospaziale (UNI EN 9100 | 9110 | 9120)
- ✓ Ambiente (UNI EN ISO 14001 e EMAS)
- ✓ Sicurezza (BS OHSAS 18001) | UNI ISO 45001)
- ✓ Prevenzione di Incidenti Rilevanti (UNI 10617)
- ✓ Anticorruzione (UNI ISO 37001)
- ✓ Integrati (Ambiente | Sicurezza | Qualità | Energia | Sicurezza delle Informazioni | etc)
- ✓ Energia (UNI CEI EN ISO 50001)
- ✓ Responsabilità Sociale (SA 8000)
- ✓ Sicurezza Alimentare (UNI EN ISO 22000)
- ✓ Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (UNI CEI EN ISO/IEC 27001)
- ✓ Rintracciabilità di Filiera Agroalimentare (UNI EN ISO 22005)
- ✓ Eccellenza EFQM
- ✓ Modelli Organizzativi e Compliance (D.Lgs n. 231/01)
- ✓ Gestione Privacy | Nuovo Regolamento Europeo | GDPR 2016/679

## Assistenza Tecnica per le Certificazioni di Prodotti/Servizi e Processi

- ✓ Marcatura CE (Direttiva Macchine | Prodotti da Costruzione PED | ATEX | etc)
- ✓ Marchi Volontari di Prodotto
- ✓ Adeguamento ai Requisiti Regolamentari (Codice del Consumo)
- ✓ Adeguamento ai Requisiti Regolamentari per il Settore Agroalimentare (BRC | IFS)

## Attività di Controllo e Mantenimento

- ✓ Audit (anche in forma Mystery) di Sistema di Gestione, di processo, di prodotto e di servizio
- ✓ Assistenza e Supporto al Mantenimento e al Miglioramento del Sistema di Gestione Aziendale
- ✓ Consulenza specifica come componenti di Organismi di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/01

**Q.Team**  
TECNICHE PER L'ECCELLENZA  
**TECSE**



# CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE

Per valorizzare la nostra esperienza e la nostra professionalità nella valutazione delle competenze delle Persone abbiamo stipulato un contratto di partnership con TÜV NORD Italia finalizzato a certificare Figure Professionali di vario tipo.

**Q.Team Tecse** opera come Organismo di Valutazione: promuove, organizza ed esegue esami di valutazione delle Persone da certificare in nome e per conto di TÜV NORD Italia.

**TÜV NORD Italia**, che è la sede italiana del Gruppo TÜV NORD ed è presente sul mercato Italiano da oltre 10 anni fornendo un'ampia gamma di servizi, opera nel ruolo di Organismo di Certificazione: definisce gli Schemi di Certificazione e ne cura l'accREDITAMENTO da parte di ACCREDIA, promuove questo nuovo servizio, delibera ed emette i Certificati per le persone esaminate da **Q.Team TECSE**.

## IL VALORE AGGIUNTO DELLA CERTIFICAZIONE PER LE FIGURE PROFESSIONALI

Certificare le proprie competenze consente a colui che si certifica di vedere riconosciute, da parte di un Organismo di terza parte indipendente e accreditato, le proprie competenze professionali sulla base di standard riconosciuti a livello nazionale ed internazionale e di acquisire così una maggiore competitività sul mercato.

In una logica di sviluppo professionale continuo la certificazione rappresenta lo strumento vincente per distinguersi dai competitor ed è una garanzia preventiva e continua di:

**QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ:** attraverso la verifica del mantenimento delle competenze e il loro aggiornamento in un'ottica di miglioramento continuo

**RIGORE E SERIETÀ:** mediante la verifica del rispetto del Codice Deontologico e la conformità alla normativa applicabile

**TRASPARENZA E CREDIBILITÀ:** attraverso la certificazione delle competenze secondo i migliori standard nazionali ed internazionali. Inoltre, la certificazione accreditata ha validità europea e mondiale grazie all'appartenenza alla Infrastruttura Europea di Accredimento ed alla firma di Multilateral Agreements da parte di ACCREDIA. **Q** | 7

## Servizi per l'Aerospazio

In un contesto caratterizzato da una competizione sempre più globale e da sempre maggiori esigenze espresse dai principali PLAYERS, il mondo imprenditoriale delle PMI, deve puntare ad una governance industriale tesa a raggiungere l' eccellenza nella gestione dei suoi processi aziendali per ottimizzare la propria struttura organizzativa e raggiungere obiettivi sempre più sfidanti imposti dal mercato. Q.Team Tecse, dispone della collaborazione di manager di elevato profilo morale e professionale che hanno operato in posizioni di elevata responsabilità in primarie Aziende Italiane operanti nel settore aerospaziale (GENERAL ELECTRIC | ERICSSON | FINMECCANICA | LEONARDO: ALENIA AERMACCHI | AGUSTA | etc.), e che per le esperienze maturate in rapporti diretti con i principali PLAYERS istituzionali e industriali del settore, sono in grado di fornire la cultura, le tecniche e le metodologie per raggiungere l' eccellenza dei principali elementi di valutazione e di competitività.



In questo panorama, dove l' eccellenza ed il profitto diventano fattori strategici di competitività industriale, diventa quindi indispensabile introdurre all'interno delle Aziende, la cultura, le tecniche e le metodologie di Gestione Sistemica Integrata atte a perseguire l' eccellenza dei risultati attesi in termini di On-time delivery, On-Quality performance, Quality costs, che nel totale rispetto dei requisiti normativi e legislativi applicabili, rappresentano gli elementi principali di valutazione e di competitività.

## Progettazione e Realizzazione di Sistemi di Gestione per i settori Aeronautica | Difesa | Spazio

- ✓ UNI EN 9100 | 9110 | 9120
- ✓ AQAP 2110 | 2120 | 2130
- ✓ EASA PART 21
- ✓ EASA PART 145
- ✓ SMS in EASA PART 21 & 145 (ICAO Opinion No 04/2020) **NEW**
- ✓ AER (EP). P-21
- ✓ AER (EP). P-145
- ✓ AER (EP). P-66
- ✓ AER (EP). P-147

### Preventivazione Industriale

- ✓ Preventivazione parametrica di “primo livello”: in risposta a RFI o RFQ e/o budgetaria per partecipazione a gare e/o per l’acquisizione di nuove commesse.
- ✓ Preventivazione semi analitica di “secondo livello”: basata su PIN (informazioni preliminari della ingegneria) e/o layout e disegni nella fase di sviluppo di programma.
- ✓ Preventivazione di “terzo livello” a ciclo di dettaglio: applicabile nella fase di industrializzazione e relativa alle tutte le differenti fasi del processo industriale (fabbricazione parti strutturali metalliche e composito, sistemi di bordo (elettrici, idraulici, pneumatici, ecc.); assemblaggio, prove e campo
- ✓ Preventivazione delle attività di “post-vendita”: Manualistica, Ricambi, Training, Field Service, ecc. ... Revisione e manutenzione di componenti aeronautici (motori, avionica, accessori idraulici, carrelli, eliche, APU, ecc.).  
Revisione e manutenzione aeromobili

## Programmazione e Controllo Industriale

- ✓ Programmazione di secondo livello.
- ✓ Elaborazione del Budget: della manodopera diretta, dei materiali e delle spese generali.
- ✓ Gestione della Manodopera e degli Impiegati diretti: sistemi di controllo dei costi e degli scostamenti dal budget; elaborazione dei piani di rientro.
- ✓ Gestione dei carichi di lavoro: del personale diretto e dei carichi macchine e relativa ottimizzazione.
- ✓ Determinazione delle necessità di off-load: piani di make or buy con annessi trade-off di convenienza economica.
- ✓ Determinazione della necessità della prestazione procapite degli indici di efficienza ed efficacia. e determinazione della necessità di utilizzo di lavoro straordinario o di piani di recupero e/ cassa integrazione.
- ✓ Elaborazione Progetti di Efficientamento e relativi trade-off di convenienza economica.
- ✓ Elaborazione di Sistemi di Controllo Industriale della efficienza delle commesse.
- ✓ Elaborazione e Controllo di Sistemi di Incentivazione della MOD (Manodopera Diretta) per recupero della produttività (Premi di Risultato).
- ✓ Ottimizzazione Industriale dei lay-out delle aree produttive.
- ✓ Elaborazione di Sistemi di Controllo dello stato di avanzamento dei lavori in corso.

## Controllo Programmi

- ✓ Programmazione di primo livello.
- ✓ Sistemi di elaborazione delle direttive di pianificazione strategica relative al budget-piano quinquennale.
- ✓ Controllo dei programmi e della loro redditività tramite le tecniche di Life Cycle Management (LCM), Project Control, Phase Review.
- ✓ Elaborazione della Work Breakdown Structure (WBS) e della Organization Breakdown Structure (OBS) di programma per il controllo costi di sviluppo ed industrializzazione dettagliate per tipo di attività – settore industriale coinvolto.
- ✓ Supporto alla certificazione di bilancio da parte di aziende certificate.
- ✓ Supporto al Top Management tramite trade-off delle strategie di mercato del medio-lungo periodo.
- ✓ Elaborazione di Business Plan per fornire al Management la visione della redditività futura di possibili nuovi programmi e la loro priorità nel lancio in produzione incluse analisi di marketing, di intorno competitivo del prodotto, di nicchie di mercato, di alleanze strategiche, ecc..
- ✓ Sistemi di elaborazione dei costi orari e dei tassi orari applicabili nell'intorno competitivo.

## Formazione

- ✓ EN 9100 | 9110 | 9120 | Auditor aziendali secondo la EN 9101
- ✓ PART 21 | PART 145
- ✓ AER (EP). P-21 | AER (EP). P-145 | AER (EP). P-66 | AER (EP). P-147
- ✓ Human Factor
- ✓ Problem Solving
- ✓ FMEA | FMECA
- ✓ Leadership | Risk Based Thinking | Risk Management
- ✓ La tecnica delle 5S e Tematiche FOD
- ✓ Gestione e Taratura Strumenti di Misura
- ✓ Lean Manufacturing
- ✓ I Sistemi Poka Yoke | L'approccio Six Sigma | Metodologia SMED

## Qualificazione, Controllo e Gestione della Supply Chain

- ✓ Capability e capacity assessment dei fornitori in relazione ai requisiti dei programmi di assegnazione.
- ✓ Qualificazione dei SG dei fornitori
- ✓ Qualificazione / sorveglianza dei Processi Speciali applicati
- ✓ Supporto per la Certificazione NADCAP dei Processi Speciali
- ✓ Supporto per la Certificazione NADCAP dei Processi di Controllo Non Distruttivo
- ✓ Audit tecnici di Processi Speciali in accordo ai Piani di Audit Aziendali
- ✓ Audit tecnici di Processi di Controllo Non Distruttivo in accordo ai Piani di Audit Aziendali
- ✓ Servizi di III Livello Responsabile per Controlli non Distruttivi (in accordo a requisiti Clienti | ITANDTB | NADCAP)
- ✓ Qualificazione dei prodotti realizzati attraverso audit di prodotto e F.A.I./P.P.V./F.P.Q.
- ✓ Monitoraggio delle performance di carattere tecnico/qualitativo ed di “on-time delivery”
- ✓ Audit periodici di sorveglianza
- ✓ Supporto nel corso degli audit di Clienti/Autorità
- ✓ Definizione Vendor Rating e relativa gestione
- ✓ Azioni di miglioramento e relativo monitoraggio

## Miglioramento Continuo

- ✓ Supporto nell'applicazione di AIMM (Aerospace Improvement Maturity Model) di IAQG **NEW**



## Consulenza Strategica

Offriamo alle aziende servizi di consulenza strategica volti all'individuazione di soluzioni innovative per aumentare il livello di prestazione aziendale. Forniamo servizi di Auditing, Self-Assesment, Piani di miglioramento e consulenza per l'analisi e la mappatura dei processi volti a migliorare la qualità dei prodotti e/o servizi. Proponiamo attività per la definizione della strategia d'impresa condotta attraverso una scrupolosa attività di analisi e valutazione e supportata da attività di sensibilizzazione e formazione del management.

- ✓ Piani Strategici e Business Plan
- ✓ Piani di Gestione dei Rischi e delle Opportunità
- ✓ Piani di Investimento correlati all'Industria 4.0
- ✓ Analisi di Contesto e delle Parti Interessate correlate
- ✓ Analisi e Piani di Miglioramento dei Costi della Qualità e non Qualità
- ✓ Analisi dei Processi | Benchmarking | Business Process Reengineering (BPR)
- ✓ Analisi e Piani di Business Continuity | Innovazione Sistemica
- ✓ Analisi di Maturità nella gestione dei Progetti
- ✓ Lean Organization | Lean Production



# Accreditamenti e Autorizzazioni

Offriamo servizi per l'ottenimento dell'Accreditamento ACCREDIA in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per i Laboratori di prova e taratura strumenti , UNI EN ISO 15189 per i Laboratori medici.

## **Progettazione e Consulenza per Accredimento ACCREDIA di Laboratori di Prova e di Taratura Strumenti di Misura**

Le prove effettuate da laboratori accreditati ai sensi della norma ISO/IEC 17025 sono servizi a sostegno di processi di produzione o di attività di valutazione della conformità. A seconda del settore merceologico, si parla di prove, misure, analisi che trovano applicazione in una molteplicità di settori: Sicurezza alimentare | Informatica e Telecomunicazioni | Automotive | Metalmeccanica e siderurgica | Campo forense | Ferroviario | Tessile | Sanità animale | Ambiente | Elettrico | Antidoping | Civile.

## **Progettazione e Consulenza per Accredimento ACCREDIA di Laboratori Clinici**

L'accreditamento dei laboratori clinici secondo la norma ISO 15189 prevede la verifica dell'adeguatezza del sistema di gestione e della competenza tecnica, in particolare relativamente a competenza del personale, appropriatezza degli esami, corretto prelievo e trasporto dei campioni, idoneità dei locali, confrontabilità dei risultati, adeguatezza dei tempi di risposta e chiarezza dei referti.

## Industry 4.0 | Sviluppo Sostenibile

Automation  
machine

Temp Min	15,56 C	Date	XXXX-XXXX	Customer	World
Temp Max	33,94 C	Time	XXXX	Status	Work
Temp Ambient	32,13 C	Job	WW23D76	Scale	MAX

L' Azienda per cominciare ad orientarsi verso la filosofia e i principi di Industria 4.0 deve modificare la sua organizzazione sia verso l'esterno che verso l'interno, integrando i vari processi, digitalizzandoli quando possibile, in modo che il flusso delle informazioni e dei materiali sia continuo riducendo fortemente tempi e costi di realizzazione.

La proiezione verso l'Industry 4.0 permette alle Imprese di abbattere i propri limiti e di sviluppare quelle nuove competenze ormai essenziali per differenziarsi e primeggiare nei mercati nazionali e internazionali.

## Industry 4.0

Offriamo alle Aziende servizi per:

- ✓ Allargamento del catalogo prodotti | servizi
- ✓ Acquisizione di nuovi mercati e clienti
- ✓ Miglioramento per:
  - ✓ Flessibilità organizzativa
  - ✓ Interazione con i fornitori, distributori e clienti
  - ✓ Time to market;
  - ✓ Produttività dei processi interni e di nuovi modelli di business
  - ✓ Processi di automazione industriale

## Sviluppo Sostenibile

Le Aziende che intendono rimanere competitive sul mercato e continuare a crescere hanno bisogno di raccogliere le sfide e di vincerle. Hanno bisogno di guardare avanti, di guardare oltre, di anticipare aspettative e di rispondere al cambiamento, in modo rapido, efficace ed innovativo.

**Q.Team Tecse**, dispone delle risorse e competenze necessarie per offrire servizi di analisi, di pianificazione e di miglioramento delle tre sfide più strategiche che il nostro sistema economico è chiamato ad affrontare: **sostenibilità ambientale, economica e sociale**.

**Q.Team**  
TECNICHE PER L'ECCELLENZA  
**TECSE**

**Q. Team**  
TECNICHE PER L'ECCELLENZA  
**TECSE**

**Q.Team Tecse Srl**

Via Curioni, 14 | 21013 Gallarate (VA)

T. +39 0331 7816 70 (3) | F. +39 0331 70 86 14

[www.gruppomedilabor.com](http://www.gruppomedilabor.com)